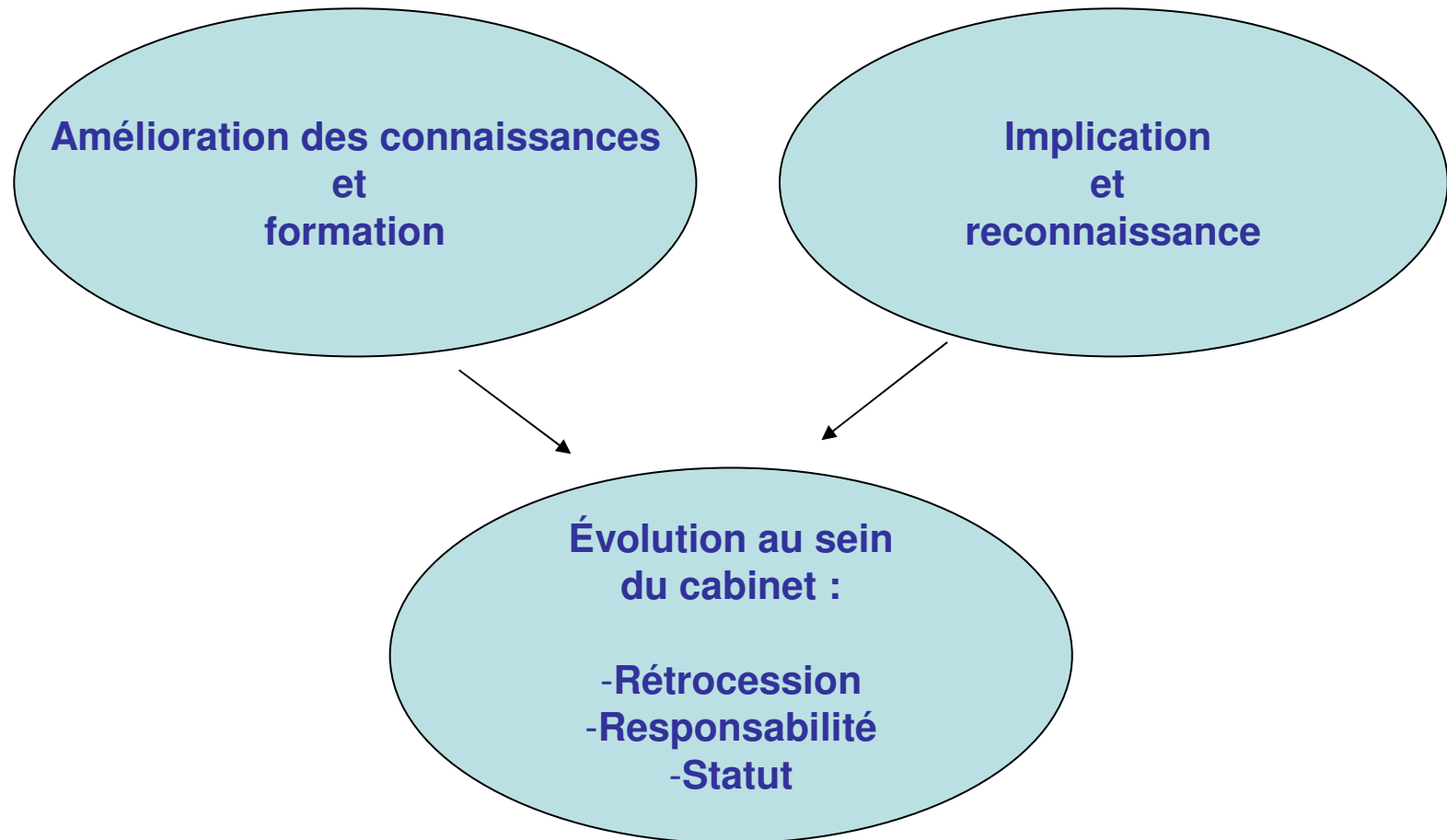




La gestion et le partage des connaissances :

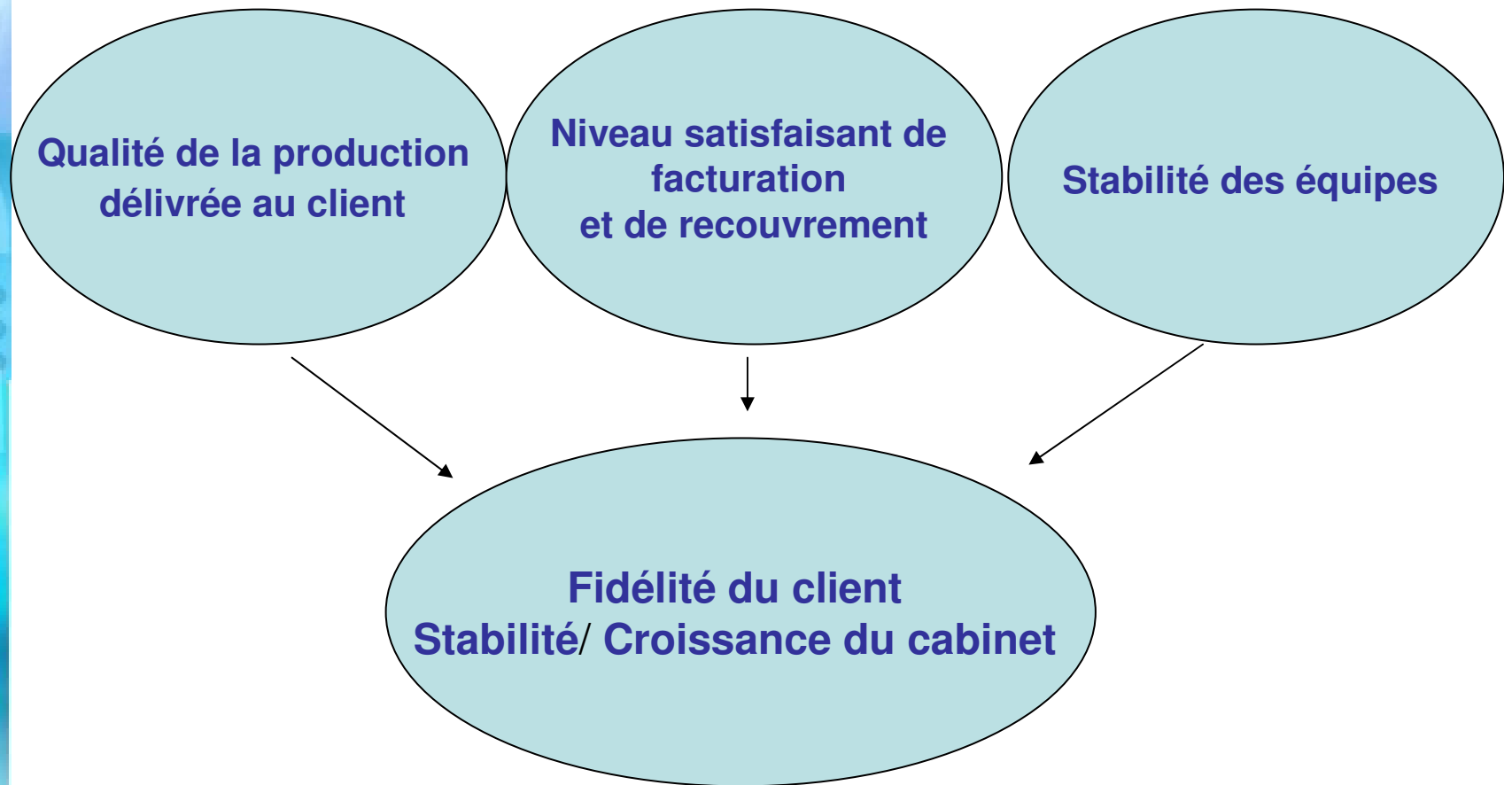
Outils de management

Les attentes des collaborateurs

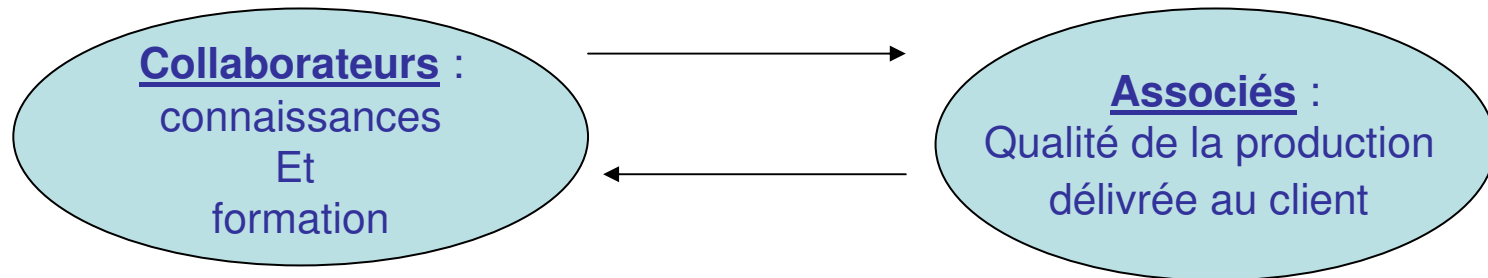


Le management en cabinet

Les attentes des associés



Les nouveaux outils : facteurs d'implication



Ces outils permettent :

- de mutualiser et de partager la connaissance
- d'accéder plus rapidement à la connaissance
- de la révéler, la qualifier et la structurer
- une formation continue

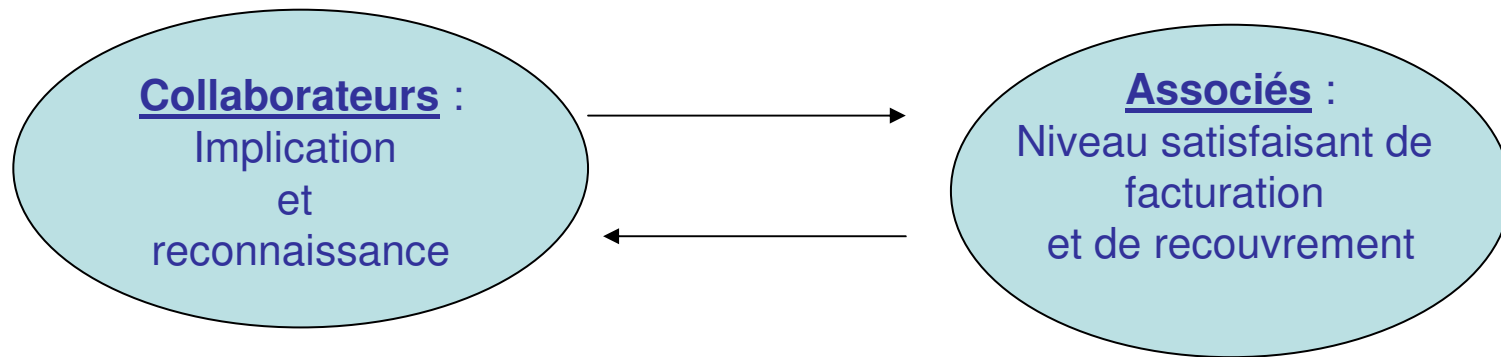
Ces outils nécessitent de la part de tous:

- un temps « d'absorption » à ne pas négliger
- une vérification continue des acquis

Ces outils impliquent :

- la mise en place d'une structure d'encadrement du suivi des acquis (conférences mensuelles et veille par secteur d'activité)
- une organisation préalable de la gestion de la connaissance

Les nouveaux outils : facteurs d'implication



Ces outils permettent :

- de mutualiser et déléguer la gestion du client
- d'assouplir la relation financière aux clients
- d'améliorer la rapidité d'action en cas de difficultés

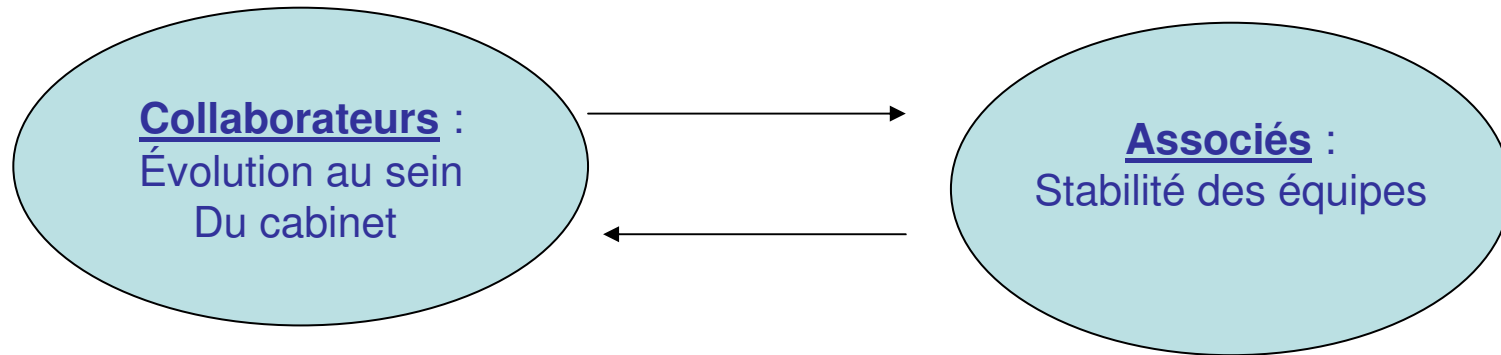
Ces outils nécessitent de la part de tous:

- une volonté de transparence
- une volonté de délégation

Ces outils impliquent dans ce type de développement:

- un contrôle de cohérence et de gestion final
- une analyse afin d'aider à la décision

Les nouveaux outils : facteurs d'implication



Ces outils permettent :

- d'impliquer le collaborateur dans la gestion du cabinet
- de mesurer synthétiquement et rapidement les actions
- de disposer de facteurs d'appréciation objectifs du collaborateur

Ces outils impliquent pour une utilisation optimale :

- une concertation collaborateur/associé (périodique)
- un entretien d'évaluation
- une démarche structurante

Les nouveaux outils : Écueils et palliatifs

Écueils :

- * perte de temps
- * perte de vue des avantages
- * anarchie de l'information
- * abandon ou mauvaise maîtrise du projet

Palliatifs:

- * révéler les besoins
- * adhésion des associés et plan de communication
- * gestion et suivi du projet
- * maîtrise du temps de déploiement
- * formation des acteurs

→ **L'arrivée des nouveaux outils renvoie souvent aux questions d'organisation**